

# Conditions Générales

---

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

### Objet

Les présentes CGV régissent les ventes de formations et sessions de coaching en ligne proposées par ValoCoaching (Joseph CLAIS, SIREN 922 840 822) à tout acheteur.

### Produits et services

ValoCoaching propose des formations vidéo en accès à vie et des sessions de coaching en visioconférence sur le jeu Valorant. Les descriptions et prix sont consultables sur le site et peuvent être modifiés sans préavis.

### Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC. Le paiement s'effectue intégralement en ligne via la plateforme Systeme.io au moment de la commande. Aucun accès n'est délivré avant réception du paiement complet.

### Réservation des sessions de coaching

Suite à l'achat d'une offre de coaching, le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date d'achat pour réserver son premier créneau via le lien Calendly communiqué par email. Passé ce délai, la session sera considérée comme consommée et aucun remboursement ne pourra être accordé. Ce délai a pour objectif de garantir une disponibilité optimale et une qualité de suivi pour l'ensemble des clients. Pour les offres multi-sessions (Gold et Diamant), ce délai de 14 jours s'applique uniquement à la première session. Les sessions suivantes seront planifiées d'un commun accord entre le client et le coach au fil du suivi.

### Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis sur support immatériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable et exprès du consommateur. Pour les sessions de coaching, le client renonce expressément à son droit de rétractation dès la planification de la session.

### Responsabilité

ValoCoaching s'engage à fournir un service de qualité. Les résultats en jeu dépendent de l'investissement et de l'application du joueur. Aucun résultat spécifique en classement ne peut être garanti.

### Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. En cas de litige non résolu à l'amiable, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur suivant : Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue La Boétie, 75008 Paris, [www.mediateurfevad.fr](http://www.mediateurfevad.fr). Le consommateur peut saisir le médiateur via le formulaire disponible sur le site ci-dessus, après avoir tenté de résoudre le litige directement avec ValoCoaching par email à [arca@valocoaching.com](mailto:arca@valocoaching.com).

---

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

---

### Accès au service

L'accès à la formation et à la communauté privée est strictement personnel et non cessible. Tout partage de compte ou de contenu est interdit et entraînera la résiliation de l'accès sans remboursement.

### Propriété intellectuelle

Tous les contenus de la formation (vidéos, supports, ressources) sont la propriété exclusive de ValoCoaching / Joseph CLAIS (SIREN 922 840 822). Toute reproduction, diffusion ou exploitation commerciale sans autorisation écrite est interdite.

### Comportement

Les membres de la communauté privée s'engagent à respecter un comportement courtois envers les autres membres et le coach. Tout comportement toxique entraînera l'exclusion immédiate sans remboursement.

### Données personnelles

Les données collectées (nom, email) sont utilisées uniquement pour la gestion des accès et la communication liée aux services achetés. Elles ne sont pas transmises à des tiers. Conformément au RGPD, vous pouvez demander l'accès, la modification ou la suppression de vos données en contactant : [arca@valocoaching.com](mailto:arca@valocoaching.com).

### Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la juridiction de l'éditeur.

---

## MENTIONS LÉGALES

---

### Éditeur du site

Joseph CLAIS, Micro-entreprise, SIREN : 922 840 822, Adresse : 2 allées des îles loyautés, 44300 Nantes, Email : [arca@valocoaching.com](mailto:arca@valocoaching.com).